



( année 2018 )

## Conditions Générales de Vente (CGV)

## Conditions Générales d'Interventions (CGI)

### ARTICLE 1 : COMMANDES

Toute commande réceptionnée par la société IDESERVICES implique, de la part du client, l'acceptation des conditions générales de vente indiquées ci dessous. Celles-ci ne peuvent en aucun cas être annulées par des conditions d'achat contraires.

### ARTICLE 2: PRIX

Les prix mentionnés sur notre site sont ceux en vigueur à la date de consultation. Ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Les prix facturés ainsi que la TVA, à la charge du client, sont ceux en vigueur au moment de la commande. IDESERVICES se réserve le droit de les modifier sans préavis, tant à la hausse qu'à la baisse.

### ARTICLE 3: MODE ET DÉLAI DE LIVRAISON

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande. Mode de livraison : Nos expéditions sont effectuées sous deux semaines (sauf DOM TOM et Corse) après encaissement du montant de la commande et sous réserve de disponibilité des produits. IDESERVICES se réserve le droit de fractionner ses livraisons.

### ARTICLE 4: TRANSPORT

Les marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur, quels que soient les modes de transport ou les modalités de règlement du prix du transport. L'acheteur s'engage à ne pas retarder la réception. Il appartient au client de vérifier le contenu du colis au moment de la livraison et de formuler si nécessaire ses réserves motivées, qui devront être confirmées au transporteur lors de la livraison, ou par acte extrajudiciaire ou encore par lettre recommandée à IDESERVICES sous 72 H à compter de la réception des marchandises.

ARTICLE 5 : Retour de matériel suite réparation en atelier.

**Aucun retour de matériel ne sera accepté** sans un numéro de RMA ( Return Material Acceptance ) donné par Ideservices.

### ARTICLE 6: PAIEMENT

La facture est établie au moment de la réalisation de la vente et le règlement doit alors être adressé à l'ordre de IDESERVICES avant expédition soit par :

- Chèque bancaire
- Virement bancaire

Pour les ventes ou prestations réalisées à domicile :

**-1) Pour les particuliers : le paiement se fait à la réception de la facture.**

**-2) Pour les professionnels : le paiement se fait à 30 jours (date de facture). Article L441-6 du code de commerce.**

**Tout retard de paiement (supérieur à 7 jours calendaire)** entraîne une pénalité calculée sur la base du taux légal, majorée de **2 euros TTC par jour calendaire de retard par rapport à la date de facture.**

La somme de 80 euros TTC sera ajoutée à la facture initiale pour **les frais de dossier** auprès d'un cabinet de recouvrement ou d'un avocat.

### ARTICLE 7: SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

IDESERVICES se réserve la possibilité, sans altérer la qualité de la marchandise, ni en augmenter le prix, d'y apporter des modifications, même après réception de la commande, sans toutefois que les caractéristiques essentielles des marchandises puissent s'en trouver affectées.

ARTICLE 8: RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ - TRANSFERT DE RISQUES

La propriété des marchandises vendues ou installées ne sera transférée à l'acheteur **qu'une fois effectué le paiement intégral de la facture.**

ARTICLE 9 : **Devis réparation ou diagnostic panne**, son paiement implique l'acceptation générale des CGV/CGI.

Après information du devis de réparation auprès du client, le ou les appareils non repris par le client dans **un délai de 15 jours** seront mis en déchetterie.

Des frais pour participation à la mise en déchetterie pourront être facturés au client.

ARTICLE 10 : **Devis réparation pour les assurances, le forfait est de**

**80 euros TTC – hors déplacement.**

ARTICLE 11: SERVICE APRÈS-VENTE (SAV) . GARANTIE

Le SAV et la garantie sont assurés, pour les produits proposés. Les produits commercialisés par IDESERVICES dans le cadre du présent contrat sont couverts par une garantie d'un an , sous réserve d'utilisation dans des conditions normales.La garantie ne couvre pas les dégats occasionnés par la foudre.

Pour les installations réalisées par Ideservices, si une autre entreprise intervient à postériori, **la garantie de l'installation et des matériels ou équipements CESSE.**

**Le non paiement de facture** (vente ou intervention) entraîne l'annulation de la garantie des appareils ou accessoires.

ARTICLE 12 : Prestations techniques à domicile ou en Atelier

Dans le cadre de **réparations** à domicile ou en Atelier, si la fonctionnalité n'est pas satisfaisante, **après accord** avec la Direction, un **AVOIR** ou un **REMBOURSEMENT** sera proposé au client (Validité de 1 an ).

Pour les réparations de carte électronique en atelier, pour un remboursement, la carte devra être retournée à Ideservices **définitivement**. Lors d'un remboursement, **si cela s'applique**, Les frais de déplacement, de prise en charge, du devis de réparation, les frais de port et d'emballage, la TVA, **seront déduits du remboursement.**

IMPORTANT : La non fonctionnalité de la carte électronique devra être signalée **dans les quinze jours** suivant la date de facture.

ARTICLE 13 : Taux horaire et Déplacement

- Taux horaire 60 euros TTC (**particuliers**) Après la 1<sup>o</sup> heure, facturation à la demi-heure.
- Taux horaire 90 euros TTC (**professionnels**). Les équipements ou cartes électroniques à dépanner sont pris en charge en **PRIORITE**.
- NB : prix des pièces détachées non compris.
- Déplacement :

Zone 1 ( rayon de 5 km ) = 16 euros TTC

Zone 2 ( rayon de 15 km ) = 25 euros TTC

Zone 3 ( rayon de 20 km ) = 38 euros TTC

Hors zone 3 = 38 euros TTC + facturation au Km ( taux légal )

ARTICLE 14 : JURIDICTION COMPÉTENTE EN CAS DE LITIGE

En cas de contestations relatives à l'interprétation ou à l'exécution du contrat de vente, le Tribunal de Commerce concerné par le siège social de la société IDESEVICES sera le seul compétent, même en cas de connexité, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

ARTICLE 15 : CNIL (INFORMATIQUE ET LIBERTE)

La société IDESERVICES s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations, par nature confidentielles, communiquées par ses clients . Ces informations ne sont utilisées que par IDESERVICES. Aucune vente de fichiers clients ne sera faite. En application de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, les clients de la société IDESERVICES disposent d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des données enregistrées. Pour exercer ce droit, les clients adresseront leur demande par courrier ou e-mail.

Mentions légales :

IDESERVICES - SARL 5000 Euros- RCS Romans 501 585 061 00010

TVA intracommunautaire FR15501585061